Uplatnění reklamace

**Spotřebitel:**

jméno a příjmení:

adresa:

telefon:

email:

**Adresát:**

Ing. Dana Fíková – 4pawstore

Křivoklát 26, 270 23 Křivoklát

IČO: 70769109

 **Uplatnění reklamace**

vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář zašlete na níže uvedenou e-mailovou adresu podpora@4pawstore.cz, případně jej vložte do zásilky s vráceným zbožím.

Vážení,

dne ……… jsem prostřednictvím vašeho eshopu www.4pawstore.cz s vámi uzavřel(a) kupní smlouvu, jejímž předmětem bylo dodání zboží

*druh zboží, značky, kód (identifikace zboží)…………………………………………………………………….*

*………………………………………………………………………………………………………………………..*

*Číslo objednávky: …………………………………………………..*

*Číslo prodejního dokladu:……………………………………………………….*

Toto *(zboží)* jsem převzala dne …………………………………………..

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady*………………………………………………………………………*

*…………………………………………………………………………………………………………………………………*

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: *(\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů)………………………………………………………………………………………………………..*

*………………………………………………………………………………………………………………………………….*

*………………………………………………………………………………………………………………………………….*Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání *(v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*

S pozdravem

Podpis kupujícího spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě):

..............................................

V…………..dne…………….

Přílohy:

Kopie kupního dokladu

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

*Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.*

*Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.*